

如何使用人保寿险 E 服务平台查看个人电子凭证

亲爱的客户，你好：

为了便于您随时查看个人保单情况，及时享有我司提供的各项的附加增值服务，请您使用投保时预留的手机号关注并注册【人保寿险E 服务】公众号。操作方法如下：

一、注册

- 1 微信搜索并进入公众号【人保寿险E 服务】，点击左下方的“服务”，选择“个人中心”（图 1）
- 2 在个人中心界面，点击右上方的“登录/注册”按钮（图 2）
- 3 进入登录界面，使用**投保时预留的手机号**注册（图 3）



图 1



图 2



图 3

4 完善个人信息，跳转后，在推荐业务员代码处，填入“3211013097”即可。（图 4-图 5-图6）

注意：投保时点为未成年人的，需要投保人证件号码注册，否则无法使用保单信息变更等功能。



图4

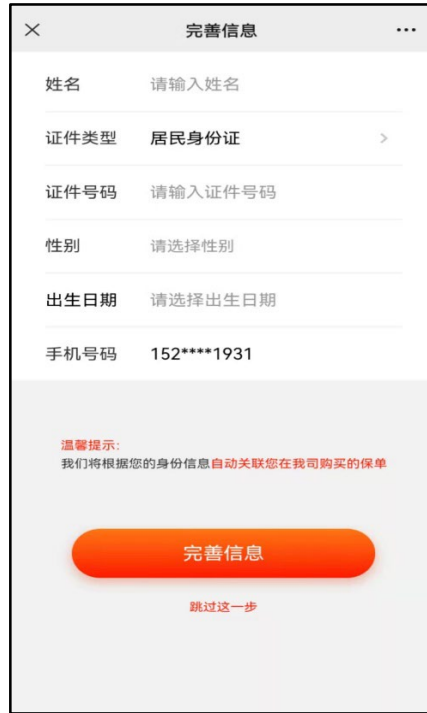


图5



图6

二、查看及下载电子凭证

- 1 进入【人保寿险E服务】公众号，点击“个人中心”，点击“我的个人凭证”，进入凭证列表(图7)；
- 2 若您需要下载电子凭证，请点击保单列表左侧“凭证下载”（图8）；
- 3 若您需要发送电子凭证至邮箱，请点击保单列表右侧“发送至邮箱”（图8）；
- 4 最后，在个人中心页面，点击中部“绑定您的客户经理”，选择推荐【黄慧】(图9)。



图7



图8



图9

如操作过程中有任何疑问，请联系致电：13810055593 郭经理 / 13601227412 赵经理